

**PROSES KERJA PENGURUSAN ADUAN KEBOCORAN
ANTARA TINGKAT DAN KEROSAKAN PADA DINDING
DUA PIHAK BAGI PEMBELI / PEMUNYA / PEMILIK PETAK
(PUNCA KEBOCORAN DISEBABKAN OLEH UNIT PETAK)***

BIL	TANGGUNGJAWAB	TANGGUNGJAWAB	BORANG/PERUNTUKAN UNDANG-UNDANG
1.	Pembeli / Pemunya / Pemilik petak mengeluarkan notis bertulis kepada JMB / MC / Ejen Pengurusan.	Pembeli / Pemunya / Pemilik petak	Bahagian XV PPPS 2015 Peraturan 56
2.	Dalam masa 7 hari JMB / MC / Ejen Pengurusan perlu melakukan pemeriksaan ke atas aduan yang diterima.	JMB / MC / Ejen Pengurusan	Bahagian XV PPPS 2015 Peraturan 57
3.	Jika JMB / MC / Ejen Pengurusan dapat akses ke dalam petak, JMB/MC/Agen perlu mengeluarkan borang Akuan Pemeriksaan.	JMB / MC / Ejen Pengurusan	PPPS 2015 Borang 28
4.	Jika JMB / MC / Ejen Pengurusan tidak dapat akses ke dalam petak, JMB / MC / Ejen boleh mengeluarkan notis dalam masa 7 hari. Walaubagaimana pun keperluan untuk notis adalah tidak diperlukan untuk kes kecemasan dan akses secara kekerasan boleh dilaksanakan.	JMB / MC / Ejen Pengurusan COB	Bahagian XV PPPS 2015 Peraturan 63 (3)
5.	JMB / MC / Ejen Pengurusan dapat akses ke dalam petak, JMB / MC / Ejen Pengurusan perlu mengeluarkan borang Akuan Pemeriksaan.	JMB / MC / Ejen Pengurusan	PPPS 2015 Borang 28
6.	Jika pihak yang bertanggungjawab bersetuju dengan keputusan pemeriksaan, kerja pembaikan perlu dilakukan.	Pembeli / Pemunya / Pemilik petak yang bertanggungjawab	
7.	Jika pihak yang bertanggungjawab tidak bersetuju dengan keputusan pemeriksaan dan kaedah pembaikan, Pembeli /	Pembeli / Pemunya / Pemilik petak yang bertanggungjawab / COB	

	Pemunya / Pemilik petak boleh membuat aduan kepada Pesuruhjaya Bangunan.		
8.	Pesuruhjaya bangunan akan membuat rundingan antara pengadu dan JMB / MC / Ejen Pengurusan.	COB	
9.	Pesuruhjaya Bangunan boleh melantik Jurutera / Jurukur Bahan / Jurukur Bangunan / Arkitek / Penilai Bangunan Berdaftar dalam penentuan dan kos perlantikan adalah ditanggung oleh pihak yang bertanggungjawab.	COB	Bahagian XV PPPS 2015 Peraturan 64 (2)
10.	Jika pihak yang bertanggungjawab bersetuju dengan keputusan pemeriksaan dan laporan daripada profesional yang berdaftar, kerja pembaikan akan dilakukan.	Pembeli / Pemunya / Pemilik petak yang bertanggungjawab	
11.	Jika pihak yang bertanggungjawab tidak bersetuju dengan keputusan pemeriksaan dan laporan, Pesuruhjaya Bangunan akan mengeluarkan notis pembaikan dan JMB / MC / Ejen Pengurusan adalah dikehendaki membaiki kebocoran dan hendaklah mengenakan caj dan mendapatkan semua kos dan perbelanjaan dan pihak yang bertanggungjawab untuk membaiki kebocoran.	COB / Pembeli / Pemunya / Pemilik petak yang bertanggungjawab / JMB / MC / Ejen	Bahagian XV PPPS 2015 Peraturan 61 (1-2)
12.	Jika masih ingkar, Pesuruhjaya Bangunan adalah merujuk kepada Tribunal Pengurusan Strata untuk arahan.	COB	