

**TAKWIM PROGRAM DAN AKTIVITI**  
**MAJLIS PERBANDARAN AMPANG JAYA 2026**  
**BULAN : DISEMBER**

<b>BIL</b>	<b>PROGRAM / AKTIVITI</b>	<b>TARIKH</b>	<b>MASA</b>	<b>TEMPAT</b>
<b>JABATAN PERBENDAHARAAN</b>				
<b>1.</b>	MESYUARAT PRA PENUTUP PENGAUDITAN PENYATA KEWANGAN MPAJ 2026	MINGGU PERTAMA	PAGI	MPAJ
<b>2.</b>	KERTAS KERJA MESYUARAT JAWATANKUASA KEWANGAN DAN TAKSIRAN BIL.12/2026	MINGGU KEDUA	PAGI	MPAJ
<b>3.</b>	PROGRAM LIBAT URUS PEGAWAI A & B MPAJ DENGAN KERJASAMA UNIT LATIHAN MPAJ	MINGGU KEDUA	PAGI	MPAJ
<b>JABATAN HASIL</b>				
<b>1.</b>	KEMPEN JOM BAYAR CUKAI TAKSIRAN (DI PROGRAM HARI TANPA KENDERAAN MPAJ) <ul style="list-style-type: none"> <li>- PEMBUKAAN KAUNTER PROMOSI</li> <li>- PROMOSI CABUTAN BERTUAH</li> <li>- PROMOSI PEMBAYARAN SECARA <i>ONLINE</i></li> <li>- KAUNTER SEMAKAN/BAYARAN CUKAI TAKSIRAN.</li> <li>- EDARAN <i>FLYERS</i></li> </ul>	HARI AHAD MINGGU KE-2 SETIAP BULAN	7.00 PAGI – 2.00 PETANG	PADANG PERBANDARAN PANDAN  INDAH
<b>2.</b>	KAUNTER KHIDMAT SETEMPAT DI MENARA MPAJ ( <i>MULTITASKING</i> )	SETIAP HARI BEKERJA	8.00 PAGI- 5.00 PETANG	ARAS 4, MENARA MPAJ
<b>4.</b>	KAUNTER BAYARAN CAWANGAN TAMAN MELAWATI	SETIAP HARI BEKERJA	8.00 PAGI- 5.00 PETANG	TAMAN MELAWATI
<b>5.</b>	KAUNTER BERGERAK	SETIAP HARI BEKERJA (ISNIN-JUMAAT)	9.00 PAGI- 3.00 PETANG	MENGIKUT JADUAL DITETAPKAN
		SETIAP SABTU/AHAD	8.00 PAGI – 12.00 TENGAH HARI	MENGIKUT JADUAL DITETAPKAN
<b>6.</b>	MESYUARAT J/K KECIL KHAS TUNGGAKAN CUKAI TAKSIRAN	MENGIKUT JADUAL DITETAPKAN	-	BILIK MESYUARAT TINGKAT 16, MPAJ
<b>7.</b>	PROGRAM PEMURNIAN DATA BERSAMA JABATAN PENILAIAN (10 TAMAN SETAHUN)	JAN-DIS 2026	-	-

## JABATAN KORPORAT DAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

<b>1.</b>	PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN 2024	DISEMBER 2026	TB	ARAS 7
<b>2.</b>	MESYUARAT KAJIAN SEMULA PIAGAM PELANGGAN MPAJ	DISEMBER 2026	9.30 PAGI	ARAS 16
<b>3.</b>	MESYUARAT JK EKSA MPAJ BIL 12/2026	DISEMBER 2026	9.30 PAGI	ARAS 7
<b>4.</b>	MESYUARAT BERSAMA FASILITATOR & KETUA ZON EKSA MPAJ	DISEMBER 2026	10.00 PAGI	ARAS 16
<b>5.</b>	PELAPORAN E- RATING BIL 12/2026	SETIAP BULAN	TB	TB
<b>6.</b>	LATIHAN KOIR MPAJ	TB	TB	MPAJ
<b>7.</b>	PETI CADANGAN ( SETIAP JABATAN )	SEPANJANG TAHUN	TB	MPAJ
<b>8.</b>	PROGRAM MAJLIS DAN PROTOKOL	SEPANJANG TAHUN	TB	MPAJ
<b>9.</b>	PAMERAN	SEPANJANG TAHUN	TB	TB
<b>10.</b>	ETIKA PERPAKAIAN (PAMER DI PLASMA TINGKAT 4)	SEPANJANG TAHUN	TB	MPAJ
<b>11.</b>	KEPUASAN PELANGGAN BIL 2/2026	JUL - DIS	TB	MPAJ
<b>12.</b>	PEMBENTANGAN KEPUASAN PELANGGAN BIL 2/2026	TB	TB	MPAJ
<b>13.</b>	MESYUARAT JAWATANKUASA KEGEMILANGAN INOVASI MPAJ BIL1/2024	TB	TB	MPAJ
<b>14.</b>	MESYUARAT PELAN PENGURUSAN RISIKO MPAJ BIL 2/2026	MINGGU KE 2	TB	MPAJ
<b>15.</b>	BENGGEL PENCAPAIAN SASARAN KERJA SETENGAH TAHUN (JANUARI-JUN) TAHUN 2023 DAN PERANCANGAN KERJA (JULAI-DISEMBER) TAHUN 2023	MINGGU KE 4	TB	MPAJ
<b>16.</b>	MESYUARAT PENGURUSAN TERTINGGI MS ISO 9001:2015	MINGGU KE 4	TB	MPAJ
<b>17.</b>	HARI BERTEMU PELANGGAN - HARI TANPA KENDERAAN MPAJ BIL 12/2026	MINGGU KE - 2	6.30 PAGI-10.30 PAGI	PADANG MAJLIS PERBANDARAN PANDAN INDAH
<b>18.</b>	MESYUARAT ADUAN BULANAN BIL 7/2024	DISEMBER 2026	8.30 PAGI	MPAJ

<b>19.</b>	MESYUARAT PEMANTAUAN STATUS ADUAN, CADANGAN DAN PERMOHONAN TERKINI BIL 48/2026	DISEMBER 2026	2.30 PETANG	MPAJ
<b>20.</b>	MESYUARAT KAWALAN MAKLUM BALAS AWAL 3 HARI BEKERJA BIL 48/2026	DISEMBER 2026	3.00 PETANG	MPAJ
<b>21.</b>	MESYUARAT CABUTAN HASIL DARIPADA MESYUARAT PENUH BIL 12/2026	DISEMBER 2026	10.00 PAGI	MPAJ
<b>22.</b>	MESYUARAT PEMANTAUAN STATUS ADUAN, CADANGAN DAN PERMOHONAN TERKINI - BIL 29/2024	DISEMBER 2026	2.30 PETANG	MPAJ
<b>23.</b>	MESYUARAT KAWALAN MAKLUM BALAS AWAL 3 HARI BEKERJA BIL 48/2026	DISEMBER 2026	3.00 PETANG	MPAJ
<b>24.</b>	MESYUARAT PEMANTAUAN STATUS ADUAN, CADANGAN DAN PERMOHONAN TERKINI - BIL 48/2026	DISEMBER 2026	2.30 PETANG	MPAJ
<b>25.</b>	MESYUARAT KAWALAN MAKLUM BALAS AWAL 3 HARI BEKERJA BIL 48/2026	DISEMBER 2026	3.00 PETANG	MPAJ
<b>26.</b>	MESYUARAT PEMANTAUAN STATUS ADUAN, CADANGAN DAN PERMOHONAN TERKINI - BIL48/2026	DISEMBER 2026	2.30 PETANG	MPAJ
<b>27.</b>	MESYUARAT KAWALAN MAKLUM BALAS AWAL 3 HARI BEKERJA BIL 48/2026	DISEMBER 2026	3.00 PETANG	MPAJ
<b>28.</b>	MESYUARAT PEMANTAUAN STATUS ADUAN, CADANGAN DAN PERMOHONAN TERKINI - BIL48/2026	DISEMBER 2026	2.30 PETANG	MPAJ

### JABATAN PENGUATKUASA

<b>1.</b>	MESYUARAT JABATAN	MINGGU PERTAMA	-	-
<b>2.</b>	MESYUARAT PRESTASI JABATAN	MINGGU KE-3	09.00 PAGI	BILIK MESYUARAT ANGGERIK ARAS 8
<b>3.</b>	BARIS PAGI PENGUATKUASA	MINGGU KE-3 (RABU)	07.45 PAGI	DATARAN AMPHITEATER ARAS 4
<b>4.</b>	MESYUARAT PENGURUSAN ADUAN	MINGGU PERTAMA	-	-
<b>5.</b>	MESYUARAT AUDIT EKSA	2 BULAN SEKALI	-	-
<b>6.</b>	MESYUARAT AUDIT ISO	2 BULAN SEKALI	-	-
<b>7.</b>	MESYUARAT AUDIT JKPP	2 BULAN SEKALI	-	-

<b>8.</b>	MESYUARAT AUDIT APPC	2 BULAN SEKALI	-	-
<b>9.</b>	SENAMAN PAGI PENGUATKUASA	MINGGU KE-4 (JUMAAT)	07.45 PAGI	DATARAN AMPHITEATER ARAS 4

### JABATAN BELIA MASYARAKAT DAN LANDSKAP

<b>1.</b>	HARI TANPA KENDERAAN	DISEMBER 2026	7.30 PAGI	PADANG PERBANDARAN MPAJ PANDAN INDAH
<b>2.</b>	PROGRAM MANGKUK TINGKAT KEBUN KOMUNITI 2.0	DISEMBER 2026	10.00 PAGI	TBI

### JABATAN BANGUNAN DAN SENIBINA

<b>1</b>	PERHIMPUNAN PAGI ISNIN	SETIAP ISNIN	8.00-8.45 PAGI	RUANG LEGAR JBS, ARAS 10, MPAJ
<b>2</b>	BACAAN YASSIN DI JABATAN/MPAJ	SETIAP MINGGU HARI JUMAAT	8.00-8.45 PAGI	BILIK MESY.MATAHARI ARAS 10. MPAJ/ SURAU ARAS 3 MPAJ
<b>3</b>	MESYUARAT PENGURUSAN JABATAN	MINGGU PERTAMA SETIAP BULAN	9.00 PAGI-12.45 TENGAH HARI	BILIK MESY.MATAHARI ARAS 10. MPAJ
<b>4</b>	MESYUARAT PRESTASI JABATAN	MINGGU KETIGA SETIAP BULAN	9.00 PAGI-12.45 TENGAH HARI	BILIK MESY.MATAHARI ARAS 10. MPAJ
<b>5</b>	MESYUARAT PENGURUSAN PROJEK	2 KALI SETIAP BULAN	9.00 PAGI-12.45 TENGAH HARI	BILIK MESY.MATAHARI ARAS 10. MPAJ
<b>6</b>	MESYUARAT KOORDINASI STRUKTUR PEMANCAR TELEKOMUNIKASI	SEKALI SETAHUN	9.00 PAGI -12.45 TENGAH HARI	BILIK MESY.MATAHARI ARAS 10. MPAJ
<b>7</b>	MESYUARAT PELARASAN BERSAMA PEMILIK/PERUNDING BAGI KAWALAN PEMBANGUNAN	2 KALI SETIAP BULAN	9.00 PAGI -12.45 TENGAH HARI	BILIK MESY.MATAHARI ARAS 10. MPAJ
<b>8</b>	MESYUARAT JAWATANKUASA KECIL PEMULIHAN PROJEK TEBENKALAI PERINGKAT PBT	4 KALI SETAHUN MAC MEI OGOS NOVEMBER	9.00 PAGI -12.45 TENGAH HARI	BILIK MESY. BUNGA TANJUNG, ARAS 16. MPAJ

### BAHAGIAN OSC PEMBANGUNAN

<b>1.</b>	MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC)	DISEMBER 2026	9.30 PAGI	ARAS 16 MPAJ
<b>2.</b>	MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC)	DISEMBER 2026	9.30 PAGI	ARAS 16 MPAJ

### BAHAGIAN PESURUHJAYA BANGUNAN

TIADA

**JABATAN PERANCANG BANDAR**

<b>1.</b>	MESYUARAT PENYELARASAN JK TEKNIKAL AMPANG JAYA RENDAH KARBON BIL. 2 /2024.	JULAI	9.30 PAGI – 11.30 TENGAH HARI	BILIK MESYUARAT BAKAWALI, TGKT 11, MENARA MPAJ
<b>2.</b>	MESYUARAT JK KERJA KHAS MATLAMAT PEMBANGUNAN MAMPAN@SDG DAN NEUTRAL KARBON MPAJ BIL. 2 /2024	JULAI	9.30 PAGI – 12.30 TENGAH HARI	BILIK MESYUARAT BUNGA TANJUNG TGKT 16, MENARA MPAJ
<b>3.</b>	PENYELARASAN & PERBINCANGAN PENGIRAAN KARBON BERSAMA PIHAK FRIM.	JULAI	8.30 PAGI – 12.30 TENGAH HARI	FRIM
<b>4.</b>	PENGEMASKINIAN DATA GREENHOUSE GASES MPAJ.	1 BULAN	-	-

## JABATAN KEJURUTERAAN

<b>1.</b>	MESYUARAT TINDAKAN JABATAN	HARI KHAMIS MINGGU PERTAMA	9.30 PAGI	BILIK MESYUARAT TINGKAT 11
<b>2.</b>	MESYUARAT PRESTASI JABATAN	HARI KHAMIS MINGGU KE TIGA	9.30 PAGI	BILIK MESYUARAT TINGKAT 11
<b>3.</b>	MESYUARAT PEMBANTU TADBIR JABATAN	HARI KHAMIS MINGGU KEEMPAT	9.30 PAGI	BILIK MESYUARAT TINGKAT 11
<b>4.</b>	MENYEMAK KEDATANGAN PEGAWAI DAN KAKITANGAN JABATAN	SETIAP BULAN		
<b>5.</b>	PEMANTAUAN TAMAN ELEKTRIKAL	SEPANJANG TAHUN		
<b>6.</b>	PEMANTAUAN PEMBANGUNAN ELEKTRIKAL	SEPANJANG TAHUN		
<b>7.</b>	PEMERIKSAAN KENDERAAN	SEPANJANG TAHUN		
<b>8.</b>	PEMBAIKAN ELEKTRIKAL	SEPANJANG TAHUN		
<b>9.</b>	PEMBAIKAN KENDERAAN	SEPANJANG TAHUN		
<b>10.</b>	MESYUARAT BAHAGIAN	SETIAP BULAN		
<b>11.</b>	SEMAKAN PERANCANGAN KERJA BAGI TAHUN 2026			
<b>12.</b>	MESYUARAT PERANCANGAN KERJA BAGI TAHUN 2026	01/12/2026	9.30 PAGI	MESYUARAT ARAS 11
<b>13.</b>	PEMANTAUAN KERJA-KERJA KOREKAN DUN PANDAN INDAH, TERATAI, LEMBAH JAYA, BUKIT ANTARABANGSA DAN HULU KELANG	01-31/12/2026 (MENGIKUT PERMOHONAN)	9.00 PAGI – 3.30 PTG	SEMUA DUN
<b>14.</b>	PEMANTAUAN KERJA-KERJA KOREKAN KECEMASAN DUN PANDAN INDAH, TERATAI, LEMBAH JAYA, BUKIT ANTARABANGSA DAN HULU KELANG	01-31/12/2026 (MENGIKUT PERMOHONAN)	9.00 PAGI – 3.30 PTG	SEMUA DUN
<b>15.</b>	LAWATAN TAPAK BERSAMA KONTRAKTOR KOREKAN DUN PANDAN INDAH	DISEMBER 2026	3.30 PETANG	DUN PANDAN INDAH
<b>16.</b>	LAWATAN TAPAK BERSAMA KONTRAKTOR KOREKAN TERATAI	DISEMBER 2026	3.30 PETANG	DUN TERATAI
<b>17.</b>	LAWATAN TAPAK BERSAMA KONTRAKTOR KOREKAN LEMBAH JAYA	DISEMBER 2026	9.30 PAGI	DUN LEMBAH JAYA
<b>18.</b>	MESYUARAT MELAPORKAN STATUS TERKINI KEMAJUAN KERJA-KERJA KOREKAN JALAN	DISEMBER 2026	9.30 PAGI	BILIK MESYUARAT ARAS 11

<b>19.</b>	MESYUARAT BAHAGIAN PENGURUSAN PERMIT DAN UTILITI (PPU) BERSAMA KETUA BAHAGIAN	DISEMBER 2026	9.30 PAGI	BILIK MESYUARAT ARAS 11
------------	-------------------------------------------------------------------------------	---------------	-----------	-------------------------

### JABATAN PENILAIAN DAN PEMBANGUNAN HARTANAH

TIADA

### BAHAGIAN PENGURUSAN HARTA

<b>1.</b>	GOTONG ROYONG MEDAN SELERA	DISEMBER 2026	9.00 PAGI	- TAMAN DAGANG BARU
<b>2.</b>	GOTONG ROYONG MEDAN SELERA	DISEMBER 2026	9.00 PAGI	- IKS MELAWATI
<b>3.</b>	GOTONG ROYONG MEDAN SELERA	DISEMBER 2026	9.00 PAGI	- TAMAN DAGANG LAMA
<b>4.</b>	GOTONG ROYONG MEDAN SELERA	DISEMBER 2026	9.00 PAGI	- BAZAR MELAWATI - AU5 - PANDAN JAYA
<b>5.</b>	GOTONG ROYONG MEDAN SELERA	DISEMBER 2026	9.00 PAGI	- ANJUNG MELAWATI - BUNGATANJUNG - ANGSANAHLIR
<b>6.</b>	GOTONG ROYONG MEDAN SELERA	DISEMBER 2026	9.00 PAGI	- TMN MELAWATI (LAMA) - TAMAN DESAKERAMAT - PASAR BANDAR BARU AMPANG - KOMPLEK MUHIBBAH, TAMAN NIRWANA
<b>7.</b>	GOTONG ROYONG MEDAN SELERA	DISEMBER 2026	9.00 PAGI	- TAMAN WATAN (UPEN) - AU2 FELDA

### BAHAGIAN PENYELENGGARAAN BANGUNAN

TIADA

**JABATAN PELESENAN DAN PEMBANGUNAN USAHAWAN**

<b>1.</b>	MESYUARAT JAWATAKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC)	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	BILIK MESY ARAS 16
<b>2.</b>	MESYUARAT JAWATAKUASA PERUMAHAN, PENGURUSAN BANGUNAN DAN BINAAN TANPA IZIN	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	BILIK MESY ARAS 16
<b>3.</b>	MESYUARAT JAWATANKUASA INFRASTRUKTUR DAN KEMUDAHAN AWAM	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	BILIK MESY ARAS 16
<b>4.</b>	MENSYUARAT PENGURUSAN MAJLIS	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	BILIK MESY ARAS 16
<b>5.</b>	MESYUARAT JAWATANKUASA PELESENAN DAN PEMBANGUNAN USAHAWAN	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	BILIK MESY ARAS 16
<b>6.</b>	MESYUARAT JAWATANKUASA KEWANGAN DAN TAKSIRAN	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	BILIK MESY ARAS 16
<b>7.</b>	MESYUARAT JAWATANKUASA PENJAWATAN	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	BILIK MESY ARAS 16
<b>8.</b>	MESYUARAT JAWATANKUASA TATATERTIB BIL	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	BILIK MESY ARAS 16
<b>9.</b>	MESYUARAT JAWATANKUASA KESIHATAN, KEMASYARATAN, ALAM SEKITAR DAN TEKNOLOGI HIJAU	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	BILIK MESY ARAS 16
<b>10.</b>	MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC)	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	BILIK MESY ARAS 16
<b>11.</b>	MESYUARAT PENUH MAJLIS BIL	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	BILIK MESY ARAS 16
<b>12.</b>	MESYUARAT PENGURUSAN	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	BILIK MESY ARAS 16
<b>13.</b>	MESYUARAT PRA JAWATANKUASA PELESENAN DAN PEMBANGUNAN USAHAWAN	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	BILIK MESY ARAS 14
<b>14.</b>	PENYELARASAN PAPAN IKLAN DAN PWKM USAHAWAN MIKRO	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	MENARA MPAJ
<b>15.</b>	PEMBANGUNAN PENEMPATAN PENJAJA - PARLIMEN PANDAN	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	MENARA MPAJ
<b>16.</b>	PROGRAM KARNIVAL PEMBAHARUAN LESEN PERNIAGAAN MPAJ 2026	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	KAWASAN MPAJ
<b>17.</b>	MESYUARAT KETUA BAHAGIAN PPU	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	MENARA MPAJ

<b>18.</b>	MESYUARAT JABATAN PPU	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	BILIK MESY ARAS 14
<b>19.</b>	FASA KHIDMAT SOKONGAN SMARTLICENSE (GO LIVE)	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	BILIK MESY ARAS 14
<b>20.</b>	PENGENAAN CAJ SISTEM SMARTLICENSE BAGI PERMOHONAN BARU LESEN PERNIAGAAN	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	MENARA MPAJ
<b>21.</b>	PENYELARASAN KADAR FI LESEN PAPAN IKLAN LUARAN	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	MENARA MPAJ
<b>22.</b>	OPERASI HALANGAN DAN TINDAKAN SITAAN BPL	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	MENARA MPAJ
<b>23.</b>	OPERASI SITAAN LPSB BAHAGIAN RND	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	MENARA MPAJ
<b>24.</b>	OPERASI PENGUATKUASAAN BEG PLASTIK - BAHAGIAN RND	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	MENARA MPAJ
<b>25.</b>	OPERASI PENGUATKUASAAN BISNES ONLINE DI KAWASAN KEDIAMAN - BAHAGIAN RND	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	MENARA MPAJ
<b>26.</b>	LAWATAN OLEH BAHAGIAN RND	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	MENARA MPAJ
<b>27.</b>	TEMUDUGA GERAI BUPL , KIOSK DAN GERAI STATIK	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	MENARA MPAJ
<b>28.</b>	GOTONG ROYONG UNIT STATIK ,BUPL	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	MENARA MPAJ
<b>29.</b>	PEMERIKSAAN PREMIS DAN TINDAKAN PENGUATKUASAAN KE ATAS PREMIS PERNIAGAAN DAN PENJAJA	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	MENARA MPAJ
<b>30.</b>	PENGUATKUASAAN BAGI PREMIS YANG MEMPUNYAI 5 KOMPAUN TERTUNGGAK	DISEMBER 2026	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	MENARA MPAJ

### **JABATAN PERKHIDMATAN BANDAR DAN KESIHATAN**

<b>1.</b>	<b>DENGGI</b>			
<b>1.1</b>	PROGRAM - PROGRAM GOTONG - ROYONG / PAMERAN DI LOKALITI WABAK	1X SEBULAN	MENGIKUT WAKTU PROGRAM	LOKALITI WABAK (JKP ZON 1-24)
<b>1.2</b>	PROGRAM COMBI 1) PEMANTAUAN PASUKAN COMBI DI SEMUA 24 JKP - MEMASTIKAN PASUKAN COMBI 24 JKP BERJALAN AKTIF	4X SETAHUN	8.00 PAGI – 2.00 PETANG	JKP ZON 1-24

	<p>2) MENUBUHKAN PASUKAN COMBI MELIBATKAN :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AGENSI LUAR</li> <li>- NGO</li> <li>- PEJABAT KERAJAAN</li> <li>- INSTITUT PENDIDIKAN</li> <li>- KILANG</li> <li>- SURAU/MASJID</li> <li>- JMB/JMC BANGUNAN BERSTRATA</li> </ul>			
<b>1.3</b>	<p>OPERASI BERSEPADU DENGGI / PROGRAM BEBAS DENGGI (BAGI KAWASAN WABAK TAK TERKAWAL DENGAN KERJASAMA PKD GOMBAK/ HULU LANGAT DAN JKNS)</p>	2X SETAHUN	MENGIKUT WAKTU OPERASI YANG DIJALANKAN	MELIBATKAN AKTIVITI KAWALAN DAN PENCEGAHAN DI KAWASAN WABAK TAK TERKAWAL
<b>1.4</b>	<p>PROGRAM PEMERIKSAAN PEMBIAKAN AEDES / SEARCH &amp; DESTROY DI KAWASAN TUMPUAN AWAM</p>	1X SEBULAN	MENGIKUT WAKTU PEMERIKSAAN	<p>KAWASAN TUMPUAN AWAM</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- KOMPLEKS BELI BELAH</li> <li>- TAMAN REKREASI</li> </ul> <p>ZOO NEGARA</p>
<b>1.5</b>	<p>AKTIVITI PEMERIKSAAN PEMBIAKAN AEDES / SEARCH &amp; DESTROY (DAFTAR KES)</p>	5X SEMINGGU	9.30 PAGI – 12.30 TENGAHARI	KAWASAN PENTADBIRAN MPAJ
		1 X SEBULAN		KAWASAN PENTADBIRAN MPAJ

<b>1.6</b>	OPERASI TAPAK BINAAN OLEH BAHAGIAN KESIHATAN MPAJ ATAU DENGAN KERJASAMA PKD GOMBAK/ HULU LANGAT DAN JKNS		MENGIKUT WAKTU OPERASI YANG DIJALANKAN	(TAPAK BINA)
<b>1.7</b>	AKTIVITI SEMBURAN THERMAL FOGGING & ULV	7X SEMINGGU	5.00 PETANG – 9.00 MALAM (HARIAN)  5.00 PAGI – 8.00 PAGI (SABTU & AHAD)	KAWASAN PENTADBIRAN MPAJ
<b>1.8</b>	LARVACIDING	8X SEBULAN	9.30 PAGI – 12.30 TENGAH HARI	MENGIKUT LOKALITI WABAK TAK TERKAWAL / HOTSPOT SEMASA DENGGI
<b>1.9</b>	LOBBA (LORONG BELAKANG BEBAS AEDES)	2 LOKASI SETAHUN	MENGIKUT WAKTU PROGRAM	BERDASARKAN LOKALITI HOTSPOT SEMASA DENGGI
<b>2.</b>	SIASATAN ADUAN SEKSYEN KAWALAN VEKTOR, BAHAGIAN KAWALAN PENYAKIT BERJANGKIT DAN ALAM SEKITAR	5X SEMINGGU	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	MENGIKUT PENERIMAAN LOKASI ADUAN
<b>3.</b>	OPERASI MENEMBAK GAGAK	1 KALI SETAHUN	6.00 PAGI– 8.00 MALAM	KESELURUHAN KAWASAN MPAJ
<b>4.</b>	<b>PROGRAM KESIHATAN</b>			

<b>4.1</b>	PROGRAM KARNIVAL SIHAT SELANGOR (KSS)	1 KALI SETAHUN	MENGIKUT WAKTU PROGRAM	KAWASAN PENTADBIRAN MPAJ (KAWASAN TUMPUAN AWAM)
<b>5.0</b>	<b>KESELAMATAN PEKERJAAN</b>			
<b>5.1</b>	PENGURUSAN STOR (INVENTORI, PENGGUNAAN BAHAN KIMIA & PERALATAN)	HARIAN	-	-
<b>5.2</b>	HIRAC (KAWALAN VEKTOR)	2X SETAHUN	-	-
<b>5.3</b>	PEMERIKSAAN KESIHATAN PEKERJAAN (CHOLINESTERASE) UNIT VEKTOR	1X SETAHUN	-	FOKUS KEPADA KAKITANGAN YANG BERISIKO DAN TERLIBAT DALAM PENGGUNAAN KIMIKAL / RACUN
<b>6</b>	<b>KAWALAN ANJING BERTUAN DAN ANJING TERBIAR</b>			
<b>6.1</b>	OPERASI PELESENAN ANJING BERTUAN	4X SEBULAN	2.00 PETANG HINGGA 4.00 PETANG	LOKASI AKAN DIPILIH MENGIKUT KEUTAMAAN KAWASAN BERKEPADATAN TINGGI DAN KAWASAN POTENSI PELIHARA ANJING
<b>6.2</b>	KAUNTER PELESENAN ANJING BERTUAN	8 KALI SETAHUN	10.00 PAGI HINGGA 4.00 PETANG	LOKASI AKAN DIPILIH MENGIKUT KEUTAMAAN KAWASAN BERKEPADATAN TINGGI DAN KAWASAN POTENSI PELIHARA ANJING
<b>6.3</b>	OPERASI TANGKAPAN ANJING TERBIAR	25 KALI SEBULAN	9.00 PAGI HINGGA 12.00 TENGAH MALAM	BERDASARKAN PERMINTAAN DAN ADUAN MENGIKUT KAWASAN SERTA KEUTAMAAN BERKEPADATAN TINGGI DAN KAWASAN POTENSI POPULASI ANJING TERBIAR BANYAK
<b>6.4</b>	OPERASI BERSEPADU TANGKAPAN ANJING TERBIAR BERSAMA JABATAN VETERINAR / DBKL / MPS / MKPJ	1 KALI SETAHUN	MENGIKUT WAKTU OPERASI	BERDASARKAN PERMINTAAN DAN ADUAN MENGIKUT KAWASAN SERTA KEUTAMAAN BERKEPADATAN TINGGI DAN KAWASAN POTENSI POPULASI ANJING TERBIAR BANYAK

<b>7</b>	<b>KAWALAN TIKUS</b>			
<b>7.1</b>	OPERASI KAWALAN TIKUS (TABURAN RACUN TIKUS)	2X SEMINGGU	MENGIKUT WAKTU OPERASI	MENGIKUT 3 LOKASI : -PUSAT BANDAR -PUSAT PENJAJA (UPEN, -MARA, PASAR MALAM, PASAR PAGI -KAWASAN REKREASI
<b>7.2</b>	KEMPEN BASMI TIKUS	1X SETAHUN	-	-
<b>7.3</b>	KAJIAN INDEKS TIKUS DI PASAR-PASAR AWAM MILIK MAJLIS	1X SETAHUN	-	PASAR-PASAR AWAM MAJLIS
<b>7.4</b>	CERAMAH BAHAYA PENYAKIT LEPTOSPIROSIS KEPADA PENIAGA PASAR AWAM DAN MEDAN SELERA MILIK MAJLIS	2 X SETAHUN	-	AUDITORIUM MPAJ
<b>8</b>	<b>SIASATAN ADUAN BAHAGIAN KESIHATAN</b>	5X SEMINGGU	8.00 PAGI HINGGA 5.00 PETANG	MENGIKUT PENERIMAAN LOKASI ADUAN
<b>9</b>	<b>PROGRAM KESIHATAN</b>			
<b>9.1</b>	PROGRAM SPAY & NEUTER	1 KALI SETAHUN	MENGIKUT WAKTU PROGRAM	PROGRAM AKAN DIJALANKAN DENGAN KERJASAMA NGO PENCINTA HAIWAN DI LOKASI TERPILIH.
<b>9.2</b>	PROGRAM ADOPTION / KEMPEN KEBAJIKAN HAIWAN KESAYANGAN (KUCING & ANJING)	1 KALI SETAHUN	MENGIKUT WAKTU PROGRAM	PROGRAM AKAN DIJALANKAN DENGAN KERJASAMA NGO PENCINTA HAIWAN DI LOKASI TERPILIH.
<b>10</b>	<b>MINYAK MASAK TERPAKAI (MMT)</b>			
<b>10.1</b>	PROGRAM KEMPEN MINGGUAN MINYAK MASAK TERPAKAI KEPADA KOMUNITI	4 X SEBULAN	MENGIKUT WAKTU PROGRAM	SEKOLAH RENDAH / SEKOLAH MENENGAH / KOMUNITI
<b>10.2</b>	PROGRAM KUTIPAN MINYAK MASAK TERPAKAI	1 X SEBULAN (SETIAP HARI RABU MINGGU KE 4)	10.00 PAGI - 1.00 PETANG	FOYER, MENARA MPAJ
<b>11</b>	<b>BARANGAN ELEKTRIK DAN ELEKTRONIK (E-WASTE)</b>			
<b>11.1</b>	PROGRAM KEMPEN MINGGUAN KUTIPAN BARANGAN E-WASTE KEPADA KOMUNITI	4 X SEBULAN	MENGIKUT WAKTU PROGRAM	SEKOLAH RENDAH / SEKOLAH MENENGAH / KOMUNITI

<b>11.2</b>	PROGRAM KUTIPAN BARANGAN E-WASTE	1 X SEBULAN	10.00 PAGI - 1.00 PETANG	FOYER, MENARA MPAJ DAN PUSAT PENGUMPULAN E-WASTE
<b>12</b>	<b>KEMPEN #BEBASPLASTIK</b>			
<b>12.1</b>	KEMPEN DAN EDARAN POSTER DAN RISALAH #BEBASPLASTIK	2 X SEBULAN	8.00 PAGI HINGGA 5.00 PETANG	SEKITAR KAWASAN PREMIS PERNIAGAAN DI BAWAH PENTADBIRAN MPAJ
<b>13</b>	<b>SIASATAN ADUAN</b>	5X SEMINGGU	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	MENGIKUT PENERIMAAN LOKASI ADUAN
<b>14</b>	<b>PROGRAM ALAM SEKITAR</b>			
<b>14.1</b>	PROGRAM SAMBUTAN HARI ALAM SEKITAR BERSAMA SEKOLAH-SEKOLAH DAN KOMUNITI DI KAWASAN PENTADBIRAN MPAJ 2024	1 X SETAHUN	MENGIKUT WAKTU PROGRAM	PUSAT KONVENSYEN TAMAN MELAWATI
<b>14.2</b>	PROGRAM KUTIP SAMPAH SAMBIL RIADAH (KUDAH) / GOTONG-ROYONG SAMBIL RIADAH PEMBERSIHAN SUNGAI 2024	2 KALI SETAHUN	7.00 PAGI - 12.00 TENGAH HARI	SUNGAI AMPANG DAN SUNGAI KERAYONG
<b>14.3</b>	PROGRAM PENDIDIKAN DAN KESEDARAN ALAM SEKITAR (MINYAK MASAK TERPAKAI/ E-WASTE/BEBASPLASTIK)	1 X SEBULAN	8.00 PAGI – 5.00 PETANG	SEKOLAH / KOMUNITI
<b>15</b>	<b>OPERASI PEMBAKARAN TERBUKA</b>			
<b>15.1</b>	OPERASI PEMANTAUAN DAN PENGUATKUASAAN LARANGAN PEMBAKARAN TERBUKA	4 X SEBULAN	5.00 PETANG - 11.00 MALAM	FOKUS KEPADA KAWASAN ADUAN BERULANG KAWASAN PENTADBIRAN MPAJ
<b>16</b>	<b>KESELAMATAN PEKERJAAN</b>			
<b>16.1</b>	SEMAKAN HIRARC JABATAN	2 X SETAHUN	10.00 PAGI	JABATAN KAS
<b>16.2</b>	TAKLIMAT / HEBAHAN PROMOSI KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN KEPADA KAKITANGAN JABATAN KAS	1 X SEBULAN	8.00 PAGI	JABATAN KAS
<b>17</b>	<b>PEMANTAUAN KUALITI AIR</b>			
<b>17.1</b>	PERSAMPELAN BAGI PEMANTAUAN KUALITI AIR	3 X SETAHUN	10.00 PAGI	KOLAM RENANG
<b>17.2</b>	PERSAMPELAN BAGI PEMANTAUAN KUALITI AIR	3 X SETAHUN	10.00 PAGI	TASIK PANDAN PERDANA

<b>17.3</b>	OPERASI PEMERIKSAAN DAN PENGGREDAN PREMIS MAKANAN	ISNIN-JUMAAT	10.00 PAGI - 1.00 PETANG / 2.30 5.00 PETANG	LOKASI MENGIKUT DUN
<b>17.4</b>	OPERASI PENGUATKUASAAN PENGGUNAAN LORONG BELAKANG PREMIS MAKANAN	SELASA MINGGU KE-4	2.30 - 5.00 PETANG	LOKASI MENGIKUT DUN
<b>17.5</b>	PROGRAM BIMBINGAN DAN KAUNSELING PREMIS MAKANAN GRED C DAN TIADA GRED	KHAMIS MINGGU PERTAMA	10.00 PAGI -12.00 TENGAH HARI	BILIK MESYUARAT FRANGIPANI ARAS 14/ BILIK KURSUS ARAS 9
<b>17.6</b>	PROGRAM <i>MYSAVEFOOD</i> DI BAZAR RAMADHAN	MINGGU KE-2 HINGGA MINGGU KE-3 RAMADAN	5.00 PETANG - 9.00 MALAM	LOKASI BAZAR YANG TERPILIH
<b>17.7</b>	OPERASI BERSEPADU BERSAMA AGENSI DALAMAN MPAJ DAN LUARAN (KKM, JKNS, KPKT DLL)	SULIT, DIMAKLUMKAN PADA MASA YANG DITETAPKAN	8.00 PAGI - 8.00 MALAM	KAWASAN PENTADBIRAN AMPANG JAYA
<b>17.8</b>	AKTIVITI PENGGREDAN PASAR AWAM	MAC, MEI, SEPTEMBER, DISEMBER.	10.00 PAGI - 1.00 PETANG	4 PASAR AWAM HAK MILIK MAJLIS

### JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

<b>1.</b>	MESYUARAT JAWATANKUASA PENGURUSAN ASET ALIH KERAJAAN (JKPAK) BIL.122/2026	DISEMBER 2026	9.30 PAGI	BILIK MESYUARAT, ARAS 16
<b>2.</b>	PEMERIKSAAN KEW.PA 11& 12	DISEMBER 2026	8.30 PAGI	SETIAP JABATAN/BAHAGIAN IKUT JADUAL
<b>3.</b>	CERAMAH AWAL MUHARRAM	DISEMBER 2026	10.00 PAGI	AUDITORIUM, ARAS 5
<b>4.</b>	MESYUARAT PELUPUSAN ASET ALIH KERAJAAN BIL.2/2023	DISEMBER 2026	10.00 PAGI	BILIK MESYUARAT, ARAS 11
<b>5.</b>	MESYUARAT AKRAB BIL 2/2024	DISEMBER 2026	2.30 PETANG	TINGKAT 15, MENARA MPAJ
<b>6.</b>	KURSUS PEMANTAPAN PENGURUSAN KESELAMATAN PERLINDUNGAN CGSO	DISEMBER 2026	9.00 PAGI	BILIK KURSUS, ARAS 9
<b>7.</b>	PENYELENGGARAAN MESIN FOTOSTAT	DISEMBER 2026	10.00 PAGI	SEMUA JABATAN
<b>8.</b>	BENGKEL PENGURUSAN KERJA BERISIKO	DISEMBER 2026	8.30 PAGI	BILIK KURSUS, ARAS 9
<b>9.</b>	HARI BUKU PERKHIDMATAN (PC)	DISEMBER 2026	9.00-10.00 PAGI	ARAS 7
<b>10.</b>	PROMOSI HRMIS BIL 1/2024	DISEMBER 2026	-	-
<b>11.</b>	HARI BUKU PERKHIDMATAN (BS, OSC, COB)	DISEMBER 2026	8.30-10.00 PAGI	ARAS 10

<b>12.</b>	MEMBUAT HEBAHAN POSTER KESEDARAN MENGENAI KEPENTINGAN REKOD KERAJAAN MELALUI E-MEL & HEBAHAN DI TV PLASMA MPAJ BIL.3/2024	DISEMBER 2026	10.00 PAGI	UNIT REGISTRASI, ARAS 6
<b>13.</b>	HARI BUKU PERKHIDMATAN (PB, KEJ)	DISEMBER 2026	8.30-9.00 PAGI 9.00-10.00 PAGI	ARAS 11
<b>14.</b>	KURSUS PENGURUSAN KEWANGAN PERIBADI: URUS ATAU BOROS	DISEMBER 2026	10.00 PAGI	AUDITORIUM, ARAS 5
<b>15.</b>	CERAMAH PENGURUSAN STRESS DI KALANGAN PEKERJA	DISEMBER 2026	10.00 PAGI	AUDITORIUM, ARAS 5
<b>16.</b>	EMEL KEPADA CC JABATAN BAGI KLASIFIKASI YANG TELAH DIKEMASKINI SEHINGGA JULAI 2026	DISEMBER 2026	10.00 PAGI	UNIT REGISTRASI, ARAS 6
<b>17.</b>	PEMERIKSAAN KENDERAAN BERJADUAL SETIAP BULAN ANGGARAN 30 BUAH KENDERAAN	DISEMBER 2026	8.30 PAGI – 5.00 PETANG	BENGGEL PENYELENGGARAAN KENDERAAN
<b>18.</b>	PEMBELIAN ALAT GANTI KENDERAAN DAN PEMBAIKAN KENDERAAN SECARA IN-HOUSE	DISEMBER 2026	8.30 PAGI – 5.00 PETANG	BENGGEL PENYELENGGARAAN KENDERAAN
<b>19.</b>	MENYEDIAKAN LAPORAN KOS IN HOUSE PEMBAIKAN & PENYELENGGARAAN KENDERAAN SETIAP BULAN	DISEMBER 2026	8.30 PAGI – 5.00 PETANG	BENGGEL PENYELENGGARAAN KENDERAAN
<b>20.</b>	PEROLEHAN PEMBAIKAN KENDERAAN SECARA OUTSOURCE	DISEMBER 2026	8.30 PAGI – 5.00 PETANG	BENGGEL PENYELENGGARAAN KENDERAAN
<b>21.</b>	PENYEDIAAN PESANAN KERAJAAN DAN LAPORAN BAYARAN	DISEMBER 2026	8.30 PAGI – 5.00 PETANG	BENGGEL PENYELENGGARAAN KENDERAAN
<b>22.</b>	EMEL MAKLUMAN LAPORAN PEMBAIKAN KENDERAAN KEPADA SETIAP JABATAN YANG TERLIBAT	DISEMBER 2026	8.30 PAGI – 5.00 PETANG	BENGGEL PENYELENGGARAAN KENDERAAN
<b>23.</b>	MELAKSANAKAN KERJA-KERJA KECEMASAN (BREAKDOWN – ANGGARAN 5 KALI)	DISEMBER 2026	8.30 PAGI – 5.00 PETANG	LUAR KAWASAN
<b>24.</b>	PEMBAIKAN DAN SERVIS MESIN RUMPUT DAN MESIN POTONG POKOK	DISEMBER 2026	8.30 PAGI – 5.00 PETANG	BENGGEL PENYELENGGARAAN KENDERAAN
<b>25.</b>	LAPORAN PERBELANJAAN PEMBAIKAN KENDERAAN SECARA OUTSOURCE	DISEMBER 2026	8.30 PAGI – 5.00 PETANG	BENGGEL PENYELENGGARAAN KENDERAAN

**JABATAN UNDANG-UNDANG**

<b>1.</b>	DAPUR JUU	DISEMBER 2026	STOR PERBANDARAN MPAJ
<b>2.</b>	JUU HIJAU (PROGRAM TANAM POKOK ATAU LAIN-LAIN)	DISEMBER 2026	KAWASAN MPAJ

**BAHAGIAN AUDIT DALAM**

<b>1.</b>	MESYUARAT JAWATANKUASA AUDIT DAN PENGURUSAN KORPORAT (JKAPK) BIL 6/2025		
-----------	-------------------------------------------------------------------------	--	--

**BAHAGIAN UKUR BAHAN**

TIADA

**BAHAGIAN PERHUBUNGAN AWAM DAN SEKRETARIAT**

<b>1.</b>	MESYUARAT PENGURUSAN MAJLIS BIL.12/2026	DISEMBER 2026	BILIK MESYUARAT BUNGA TANJUNG, ARAS 16, MPAJ
<b>2.</b>	MESYUARAT JAWATANKUASA PERUMAHAN, PENGURUSAN BANGUNAN DAN BINAAN TANPA IZIN BIL.12/2026	DISEMBER 2026	BILIK MESYUARAT BUNGA TANJUNG, ARAS 16, MPAJ
<b>3.</b>	MESYUARAT JAWATANKUASA KEWANGAN DAN TAKSIRAN BIL.12/2026	DISEMBER 2026	BILIK MESYUARAT BUNGA TANJUNG, ARAS 16, MPAJ
<b>4.</b>	MESYUARAT JAWATANKUASA KESIHATAN, ALAM SEKITAR. KEMASYARAKATAN DAN TEKNOLOGI HIJAU BIL.12/2026	DISEMBER 2026	BILIK MESYUARAT BUNGA TANJUNG, ARAS 16, MPAJ
<b>5.</b>	MESYUARAT JAWATANKUASA INFRASTRUKTUR DAN KEMUDAHAN AWAM BIL.12/2026	DISEMBER 2026	BILIK MESYUARAT BUNGA TANJUNG, ARAS 16, MPAJ
<b>6.</b>	MESYUARAT JAWATANKUASA PELESENAN DAN PEMBANGUNAN USAHAWAN BIL 12/2026	DISEMBER 2026	BILIK MESYUARAT BUNGA TANJUNG, ARAS 16, MPAJ
<b>7.</b>	MESYUARAT PENUH MAJLIS BIL.12/2026	DISEMBER 2026	BILIK MESYUARAT BUNGA TANJUNG, ARAS 16, MPAJ
<b>8.</b>	MESYUARAT PENGURUSAN KHAS BIL.12/2026	DISEMBER 2026	BILIK MESYUARAT BUNGA TANJUNG, ARAS 16, MPAJ

**BAHAGIAN INTEGRITI**

<b>1.</b>	MESYUARAT BAHAGIAN INTEGRITI	DISEMBER 2026 9.00 PAGI	ARAS 6, MENARA MPAJ	SEMAK/SUSUL HARI ISNIN SETIAP MINGGU
<b>2.</b>	MESYUARAT MENILAI MAKLUMAT BAHAGIAN INTEGRITI	DISEMBER 2026 11.00 PAGI	ARAS 6, MENARA MPAJ	-

<b>3.</b>	CERAMAH SEMPENA HARI ANTIRASUAH ANTARABANGSA PERINGKAT MPAJ	DISEMBER 2026 9.00 – 11.00 PAGI	AUDITORIUM ARAS 5, MPAJ	-
<b>4.</b>	MESYUARAT JAWATANKUASA LEMBAGA TATATERTIB	DISEMBER 2026		-
<b>5.</b>	LAPORAN KAD PERAKAM WAKTU KEPADA PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR	DISEMBER 2026		-
<b>6.</b>	TITIPAN INTEGRITI BIL 12/2026	DISEMBER 2026		-
<b>7.</b>	PENGURUSAN SISTEM SPAR/ABMS MPAJ	KURANGNYA DUA (2) HARI SEBULAN	-	KEMASKINI/ STATUS PENILAIAN
<b>8.</b>	PENGURUSAN PELAN ANTIRASUAH MPAJ	KURANGNYA DUA (2) HARI SEBULAN	-	KEMASKINI/ STATUS PENILAIAN
<b>9.</b>	PENGURUSAN ADUAN BAHAGIAN INTEGRITI	DAFTAR/ KEMAS KINI/STATUS/ SELARAS	-	JUMLAH ADUAN/ TINDAKAN