



# PELAN STRATEGIK ICT MPAJ 2016-2020

# PERUTUSAN YDP



## PERUTUSAN YANG DIPERTUA

Bismillahirrahmannirrahim.

Pertama sekali marilah kita memanjatkan kesyukuran yang tidak terhingga ke hadrat Allah SWT kerana atas limpah kurnia dan izinNya untuk kita meneruskan usaha dalam menunaikan tugas dan tanggungjawab mengurus dan mentadbir MPAJ kearah kemajuan dan pembangunan yang lebih cemerlang serta perkhidmatan dan layanan yang lebih baik kepada pelanggan. Terlebih dahulu saya ingin mengucapkan Selamat Datang ke laman sesawang MPAJ ini. Semoga laman ini dapat membantu memberikan informasi yang bermanfaat dan berguna berkaitan dengan pengurusan dan perkhidmatan MPAJ khususnya.

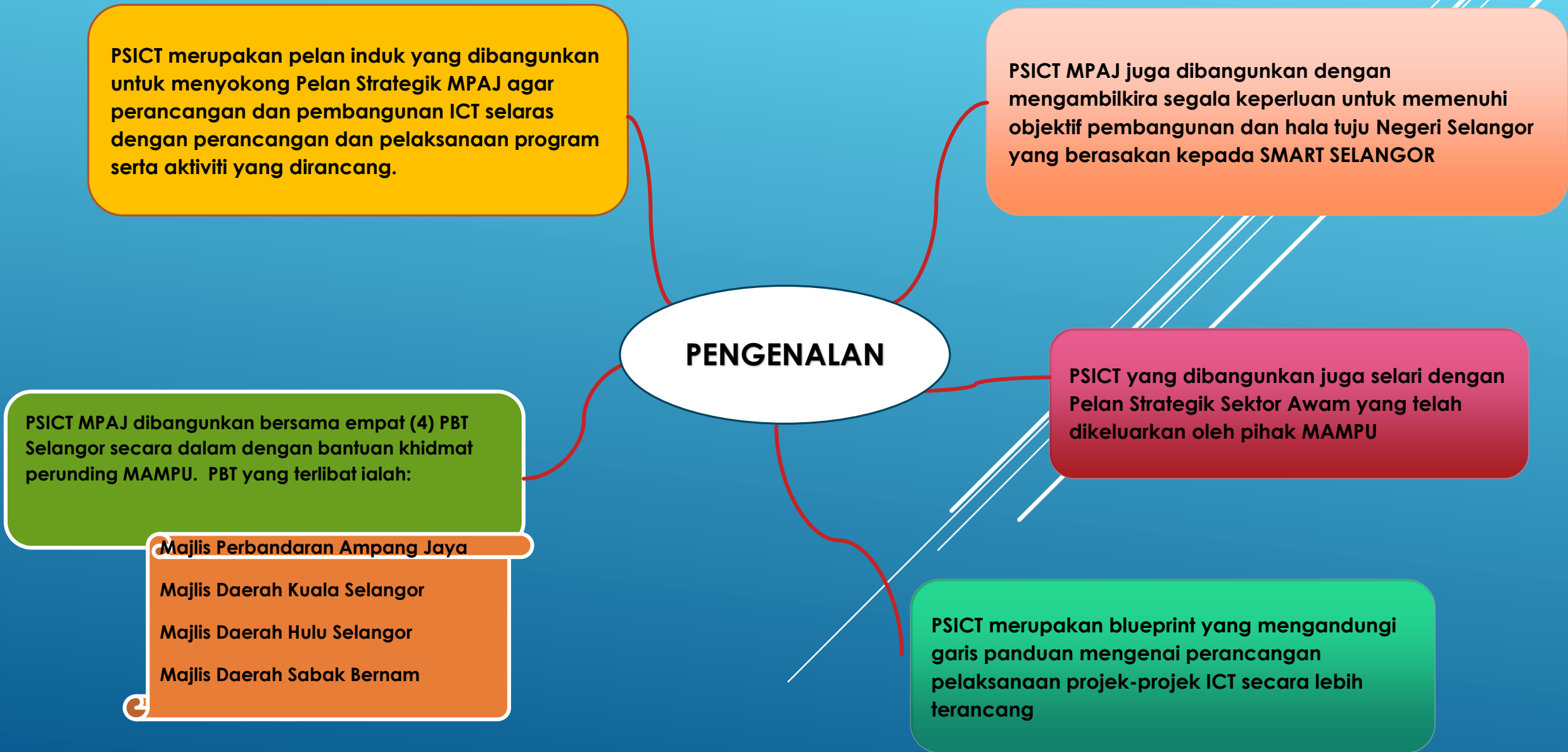
Saya yang baru menerajui MPAJ bermula 02hb Januari 2015, merasakan bahawa tugas untuk membawa MPAJ ke arah lebih cemerlang adalah satu tugas yang penuh cabaran. Namun saya yakin dan percaya melalui kerjasama dan komitmen yang diberikan oleh Ahli-ahli Majlis dan seluruh warga kerja MPAJ, setiap pencapaian, anugerah dan sumber pendapatan akan terus dipertingkatkan. Saya juga berharap agar semua warga kerja MPAJ sentiasa mengamalkan prinsip kerja berpasukan, bekerja dalam suasana yang ceria di samping berfikiran positif, kreatif dan inovatif untuk merancang dan melaksanakan sesuatu yang baru bagi meningkatkan kecemerlangan dan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan. Saya akan meneruskan usaha bagi mencapai segala matlamat dan kesinambungan kerja kearah visi dan misi yang telah dirancang dengan keutamaan mewujudkan kesejahteraan masyarakat serta mana-mana keutamaan yang harus diberikan pada masa kini.

Akhir kata, saya berharap agar semua pihak dapat terus memberikan sokongan dan kerjasama yang berterusan kepada pengurusan MPAJ dalam memberikan perkhidmatan yang cemerlang.

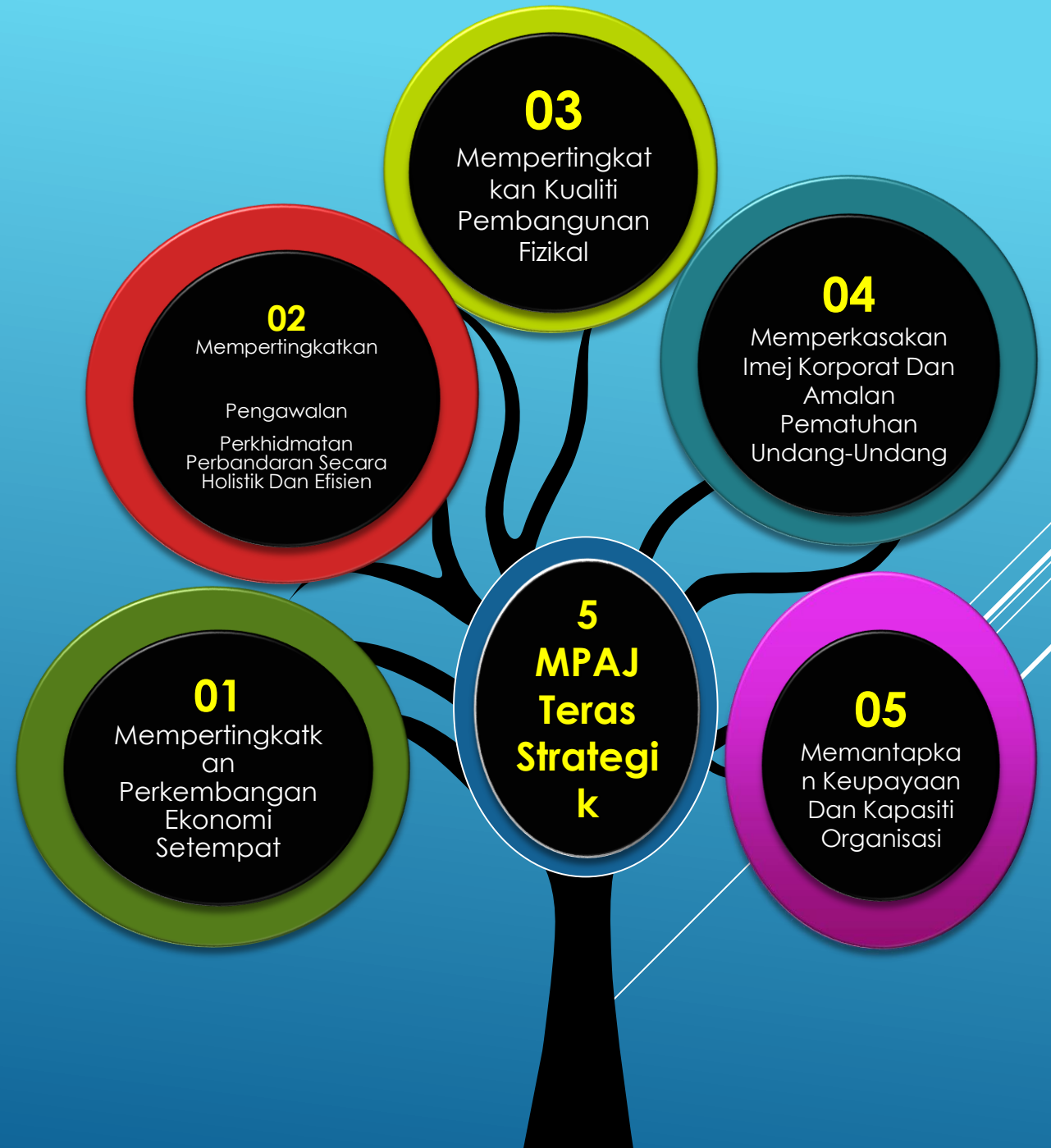
Salam Hormat,

TUAN HAJI ABD HAMID BIN HUSSAIN A.I.S, P.P.T, P.P.C  
Yang Dipertua  
Majlis Perbandaran Ampang Jaya

# PELAN STRATEGIK ICT MPAJ 2016-2020



# PERSEKITARAN SEMASA



# BAHAGIAN ICT, JABATAN PERANCANGAN KORPORAT

## VISI

- ICT pemangkin ke arah merialisasikan Visi MPAJ menerusi kaedah yang unik dan inovatif sesuai dengan persekitaran teknologi semasa

## MISI

- Memperkasakan ICT sebagai teras utama kepada perkhidmatan dan penyampaian yang efisien dan efektif
- Memantapkan aplikasi, peralatan dan infrastruktur ICT agar sentiasa relevan dengan keperluan perkhidmatan teras

## OBJEKTIF

- Memberikan perkhidmatan ICT yang terbaik dalam meningkatkan kualiti perkhidmatan teras di MPAJ
- Melaksanakan penggunaan ICT dalam meningkatkan keberkesanan sistem penyampaian kerajaan dalam bidang tugas yang terlibat

## FUNGSI

- Penyelidikan dan Pembangunan Sistem
- Pemantauan dan Penyelenggaraan Sistem
- Peralatan dan Penyelenggaraan Perkakasan Komputer
- Multimedia
- Pengurusan Dokumentasi Kualiti dan Pengurusan Sistem Keselamatan Maklumat (ISMS)

# APLIKASI



## HASIL

- ID PELANGGAN
- PENILAIAN
- TAKSIRAN
- KUTIPAN
- KOMPAUN
- SEWAAN
- PERLESENAN
- TERIMAAN PELBAGAI



## PERAKAUNAN

- LEJAR AM
- JERNAL
- BELANJAWAN
- AKAUN KENA BAYAR
- PENUTUPAN HUJUNG TAHUN



## MPAJ INTRANET SYSTEM (MIST)

- KLINIK PANEL
- E-GAJI
- E-TLK
- MEJA BANTUAN
- E-LATIHAN
- MAKLUMAT BELIA
- CF
- KENDERAAN
- PERSONALIA
- PENGURUSAN KUBUR
- ARCHES
- E-KEDATANGAN
- EPPST
- E-BILLBOARD
- TASKA
- CAGARAN
- OSC KLIK

- Executive Informationsystem GIS yang membolehkan pelanggan melayari aplikasi GIS MPAJ bagi melihat rancangan tempatan MPAJ 2020

- Pendaftaran penduduk dan pelanggan MPAJ
- Semakan bil cukai, kompaun dan gerai sewaan MPAJ
- Pembayaran atas talian (aplikasi gerbang pembayaran)
- Tempahan dewan
- Pembelian tender online
- Permohonan dan pembaharuan lesen



Pencapaian PSICT 2012 - 2015

**Teras 1: PENGUKUHAN INFRASTRUKTUR ICT YANG SELAMAT, PANTAS DAN STABIL**

2 Strategi >> 12 Program >> Pencapaian 100%

**Teras 2: PENGUKUHAN APLIKASI SECARA BERSEPADU DAN BERKESAN**

3 Strategi >> 10 Program >> Pencapaian 100%

**Teras 3: PENGUKUHAN TADBIR URUS ICT PBT**

2 Strategi >> 3 Program >> Pencapaian 100%

**Teras 4: PEMANTAPAN MODAL INSAN DAN PEMBUDAYAAN ICT PBT**

2 Strategi >> 5 Program >> Pencapaian 80%

**Teras 5: PEMANTAPAN PEMBUDAYAAN ICT DAN KEBOLEHPERCAYAAN MAKLUMAT**

1 Strategi >> 1 Program >> Pencapaian 100%



# HALA TUJU STRATEGIK ICT 2016-2020



## Teras 1: Penguatan Infrastruktur ICT dan Keselamatan Siber yang Optimum, Berpusat dan Stabil

- Memperkukuhkan prestasi infrastruktur ICT bagi menjamin kesinambungan sistem penyampaian perkhidmatan secara lebih efisien dan efektif
- Memantapkan infrastruktur ICT yang berteknologi terkini dan memperkukuhkan keselamatan siber bagi memastikan perkhidmatan digital selamat



## Teras 2: Penguatan Aplikasi Digital dan Perkongsian Data Secara Bersepadu, Inklusif dan Berkualiti

- Memantapkan Pembangunan dan Peningkatan aplikasi digital yang selamat, dan meningkatkan kebolehcapaian serta kebolehpercayaan maklumat yang mesra rakyat
- Meningkatkan inisiatif perkongsian pintar merentasi agensi sektor awam secara cekap dan efisien



## Teras 3: Penguatan Tadbir Urus ICT, Kaloratif dan Dinamik

- Memperkukuhkan dasar, polisi dan struktur organisasi ICT ke arah perkhidmatan ICT yang efisien
- Mempertingkatkan mekanisme tadbir urus perkongsian dan kolaboratif strategik bagi menyokong keperluan pelanggan dan Stakeholder



## Teras 4: Pemantapan Modal Insan Dan Pembudayaan ICT Warga

- Meningkatkan kompetensi dan perkongsian sumber ICT bagi melahirkan warga yang berpengetahuan dan berkemahiran
- Membudayakan ICT secara berterusan bagi mewujudkan warga yang kreatif dan inovatif



## Teras 5: Pemerksaan Penyampaian Perkhidmatan Digital PBT

- Mentransformasikan persepsi komuniti dengan pembudayaan tahap penggunaan perkhidmatan Digital PBT



# STRATEGI DAN PROGRAM TERAS PSICT

